

THE PATIENT CHANNEL PRESENTA: La Seguridad del Paciente: Cómo protegerse en el hospital

Enfermera

“Le vamos a tomar la presión”.

Narrador

Los hospitales son lugares para ayudar y sanar. Los pacientes en un hospital dependen de un equipo de profesionales para atender a sus necesidades. Pero tanto los proveedores de atención médica como los pacientes deben trabajar juntos para hacer del hospital un lugar seguro.

Enfermera

“Así es”.

Dr. Tim Flaherty, Antigo Presidente de la Fundación Nacional para la Seguridad del Paciente

“La comunicación es esencial tanto para los pacientes como para el personal del hospital para prevenir errores, en primer lugar, y también para que la gente entienda no sólo por qué se le ha administrado la terapia, sino de qué se trata la terapia y cuáles son las ramificaciones de ésta”.

Peter Angood, Vicepresidente & Jefe de Seguridad del Paciente, The Joint Commission

“Y si existe alguna inquietud en preguntarle a los proveedores: Oiga, ¿me haría el favor de asistirme? Es que tengo algunas dudas porque no entiendo lo que está pasando”.

Narrador

Resultan dificultades cuando el paciente no puede comunicar información importante, no hay un intercesor del paciente y los miembros del equipo de atención médica no se comunican claramente entre ellos.

Hacer preguntas es una de las maneras en que los pacientes pueden encargarse de su propia seguridad. Si los pacientes ven algo que no es seguro o tienen alguna pregunta sobre cualquier cosa deben hablar con alguien del equipo de atención médica.

Puede que esto no siempre sea algo fácil si el paciente no se puede comunicar eficazmente por sí mismo. Por lo tanto, al contar con un intercesor... un miembro de la familia, amigo o incluso alguien designado por el hospital... es una manera de asegurar que las preguntas se estén haciendo, contestando y entendiendo.

Dr. Tim Flaherty, Antigo Presidente de la Fundación Nacional para la Seguridad del Paciente

“Es importante contar con los intercesores de los pacientes. Alguien que esté al lado de la cama mientras uno entabla en la discusión para que después pueda reflexionar en lo que se dijo con esta persona. Es algo así como un fenómeno de repetición. Recibirá la misma información otra vez, lo cual es bastante importante”.

Narrador

Al ver a David Broyles, de 46 años de edad, enfrentándose a los senderos de ciclismo en Austin, Texas, uno se sorprendería al enterarse que él está sobreviviendo un tipo de cáncer bastante grave. Se llama mesotelioma, un cáncer poco común relacionado al pulmón.

THE PATIENT CHANNEL PRESENTA: La Seguridad del Paciente: Cómo protegerse en el hospital

David se sometió a varias operaciones y quimioterapia para intentar impedir el avance del cáncer. Mientras estaba en el hospital, la esposa de David, Michelle y los otros miembros de la familia fueron su apoyo principal.

Michelle Broyles, Esposa del paciente

“Yo definitivamente fui la intercesora. Me quise asegurar de que cada una de sus necesidades fuera satisfecha. Conté con el apoyo de los padres, su madre, mi madre y hermanos para asegurarme de que todas las preguntas fueran contestadas”.

Dr. Tim Flaherty, Antigo Presidente de la Fundación Nacional para la Seguridad del Paciente

“Es bueno contar con la familia. Tener a un amigo es importante. En los hospitales hay personas que actúan como intercesores para los pacientes, especialmente para aquellos con dificultades del lenguaje para asegurarse de que exista una buena comunicación”.

Michelle Broyles, Esposa del paciente

“Creo que nos debemos apoyar el uno al otro y asegurarnos de estar presentes con nuestras familias para hacer todas las preguntas posibles. No existe ninguna pregunta tonta”.

Gráfica del Narrador

Algunos ejemplos de las preguntas “correctas” son:

- ¿Cuál es el propósito de este examen?
- ¿Cuándo obtendré los resultados del examen?
- ¿Por qué necesito esta operación?
- ¿Existen alternativas a esta operación?
- ¿Cuántas veces ha realizado esta operación?
- ¿Cuáles son las posibles complicaciones de la operación?
- ¿Cuál es el mejor hospital para mis necesidades?
- ¿Cómo se escribe el nombre de ese medicamento?
- ¿Ese medicamento produce efectos secundarios?

Narrador:

Si un paciente o intercesor cree que algo está mal o ve algo poco seguro, es importante que se dirijan a un proveedor de atención médica. Es el deber y el derecho del paciente notificarle a alguien.

Los pacientes cuentan con derechos durante su estadía en el hospital. Muchas veces dichos derechos están incluidos en los libros de información sobre el hospital. Sin embargo, de no ser así, los pacientes pueden solicitarlos o buscarlos en el Internet en la página de Institutos Nacionales de la Salud (National Institutes of Health).

Peter Angood, Vicepresidente & Jefe de Seguridad del Paciente, The Joint Commission

“Todos asumimos que simplemente porque decimos algo que los demás nos van a entender, pero ese no siempre es el caso. Debe existir un verdadero esfuerzo por parte de las organizaciones de atención médica para asegurar que el paciente sea escuchado y entienda por completo cuál es el problema”.

THE PATIENT CHANNEL PRESENTA: La Seguridad del Paciente: Cómo protegerse en el hospital

Narrador

Lo más importante para David y Michelle Broyles era saber cuándo podría David levantarse de la cama del hospital y empezar a moverse por sí mismo después de sus operaciones.

Michelle Broyles, Esposa del paciente

“David estaba tan decidido a levantarse de la cama del hospital y empezar a caminar que le preguntaban: ‘¿Estás seguro que estás listo para esto?’”

Narrador

Y una vez que David se levantó de la cama y empezó a caminar por su habitación, su próxima petición no le llegó de sorpresa a su esposa.

Michelle Broyles, Esposa del paciente

“Todas las preguntas al doctor consistían de: ‘¿Cuándo me puedo montar en mi bicicleta? Estoy listo para andar en mi bicicleta’”.

Narrador

El poder conseguir la información suficiente no termina cuando el paciente es dado de alta. La familia, los amigos o cualquiera que sirva de intercesor para un paciente puede obtener información de los doctores, enfermeras y otros miembros del equipo de atención médica, e incluso del Internet desde sus casas.

Han pasado varios años desde el diagnóstico de David y ha estado libre de cáncer por cinco años. Ha regresado al ciclismo junto con sus amigos una vez a la semana, y después celebra con ellos en un restaurante local de comida mexicana.

David Broyles, Paciente

“Hasta el día de hoy, ando a bicicleta cada miércoles que puedo, llueva o truene. Ése es mi día de ciclismo y siempre lo hice después de la quimioterapia. El ciclismo me ayudó mentalmente...”

Narrador

A continuación, lo básico en el cuidado apropiado de una herida y cómo ayudar a prevenir infecciones que pueden resultar de las operaciones mismas.

###

El sonido natural de un partido de béisbol

Narrador

Para millones de estadounidenses, el chasquido de un bate y el clamor de los hinchas señalan un ritual de primavera sin igual. Estamos hablando del pasatiempo favorito estadounidense... el béisbol.

Más sonido natural

El gerente de los Boston Red Sox, Terry Francona está en la cima de su carrera. Ha llevado a su equipo a ganar varios títulos de la Serie Mundial, y sigue adelante con fuerza. Sin embargo, una operación hace unos años atrás amenazó no sólo su carrera, sino también su vida.

THE PATIENT CHANNEL PRESENTA: La Seguridad del Paciente: Cómo protegerse en el hospital

Terry Francona, Paciente

“Fui por lo que debió ser una artroscopia de rodilla rutinaria unos 6 años atrás, y me enteré de la manera más difícil que no siempre es rutinaria”.

Terry Francona, Paciente

“Me he sometido a tantas cirugías de la rodilla que es como si fuera un cambio de aceite. Entro y salgo. Y así fue. Entré y me trataron ambas rodillas, salí y una semana después fui a un partido de fútbol de niñas y empecé el partido con dolor. Casi a medio tiempo, sentí aún más dolor. Para el final del partido, sabía que estaba en peligro. Terminé en la sala de emergencia. Me diagnosticaron con una infección por estafilococo en ambas rodillas. No tenía idea de lo que esto significaba. Jamás hice preguntas. Sólo hacía lo que se me pedía hacer”.

Narrador

El “estafilococo” al que Terry se estaba refiriendo es, de hecho, una infección bacteriana peligrosa y resistente a los medicamentos que es adquirida en el hospital. Esto le resultó en varias operaciones, grandes cantidades de antibiótico y una estadía de siete semanas en el hospital. Los doctores determinaron que la infección comenzó en las rodillas de Terry como resultado de su operación.

Terry Francona, Paciente

“No me di cuenta y no sabía que cuando uno está en el hospital, éste probablemente es el mejor lugar - el lugar más fácil para propagar los gérmenes. Es decir, es el lugar donde todos están enfermos”.

Narrador

Una de las razones por las que los pacientes quirúrgicos pueden ser tan susceptibles a una infección se debe, por supuesto, a que la piel, la cual sirve como la barrera protectora del cuerpo, ha sido abierta, creando así una herida que puede servir como punto de entrada para los gérmenes. Esta herida después es cerrada con puntos de sutura, grapas o bioadhesivo. El cuerpo entonces sella la herida, pero la bacteria que penetró la herida puede empezar el proceso de una infección.

Los pacientes deben hacer todo lo posible por prevenir que la bacteria entre en contacto con sus heridas. Una manera sencilla de hacerlo es lavándose las manos con frecuencia y evitar tocarse la incisión y asegurarse de que esté cubierta y seca. Otra manera de ayudar a prevenir una infección es insistiendo que toda persona que entre en contacto con el paciente se lave bien las manos antes de tocar al paciente y al retirarse de la habitación del paciente, protegiendo así tanto al paciente como a los demás de ser expuestos a los gérmenes o la bacteria.

Dr. Tim Flaherty, Antigo Presidente de la Fundación Nacional para la Seguridad del Paciente

“Si ven que su doctor, enfermera o auxiliar de enfermería entra a su habitación e ignora el lavamanos antes de acercarse y tocarlo, le sugiero que le recuerde que lavarse las manos es importante para la seguridad del paciente y para la prevención de un infección”.

Narrador

Las infecciones aún se pueden desarrollar, a pesar de todas las medidas tomadas para prevenirlas.

THE PATIENT CHANNEL PRESENTA: La Seguridad del Paciente: Cómo protegerse en el hospital

Narrador

Algunos de los síntomas de infección en la herida son: enrojecimiento, dolor, hinchazón u otros cambios en el color de la piel, secreción o la separación de la piel previamente cerrada. Fiebre. Cualquiera de estas señales debe ser notificada a su doctor inmediatamente.

Margaux Wolfington, Enfermera Diplomada, Centro Médico de la Universidad Vanderbilt

“Tanto en el hospital como en casa, asegúrese de que el área se mantenga limpia y seca, que esté vendada apropiadamente según las indicaciones del doctor y de monitorear los cambios. Si uno no se cambia las vendas por tres o cuatro días, el área puede quedar seriamente infectada bajo la venda y uno jamás se daría cuenta”.

Narrador

Terry Francona reconoció sus síntomas y a pesar de obtener ayuda inmediatamente, la infección resultó grave.

Terry Francona, Paciente

“Llegó al grado en el que no creo que los médicos pensaron poder detener la caída, la caída por un precipicio. Quedé a su merced. Y fue difícil. Soy bastante afortunado de poder hacer lo que estoy haciendo ahora, después de todo por lo que pasé”.

Narrador

Aunque Terry ha regresado felizmente a su trabajo, aún recuerda los detalles de esa larga estancia hospitalaria mientras se recuperaba de una seria infección pos quirúrgica.

Terry Francona, Paciente

“Implicó ocho cirugías, una estancia hospitalaria de siete semanas, y si no perdí la vida, quizá pude haber perdido una extremidad. Soy bastante afortunado no sólo de tener el cuerpo intacto, sino mi vida también”.

Narrador

Un consejo que Terry está dispuesto a compartir.... no teman preguntarle al equipo de atención médica sobre cualquier inquietud que tengan.

Terry Francona, Paciente

“Yo no creo que sea una falta de respeto hacerle una pregunta a un medico o doctor sobre algo que uno desconoce. No significa que uno esté dudando de la capacidad del doctor. Creo que tenemos el derecho de saber cuando algo está pasando en nuestro cuerpo y la mayoría de nosotros no lo sabemos.”

Sonido natural en una habitación de hospital

Narrador

Otro tipo de herida que no surge de una cirugía pero que puede ocurrirle a un paciente durante una estancia hospitalaria a largo plazo es una úlcera por presión. El riesgo de desarrollar úlceras por presión, o úlceras de decúbito, es mayor si los pacientes están recluidos en una cama y no tienen capacidad para moverse.

La presión sobre la piel que está en contacto con la cama u otra superficie produce una disminución en el suministro sanguíneo hacia esa área. Conforme el tejido se va

THE PATIENT CHANNEL PRESENTA: La Seguridad del Paciente: Cómo protegerse en el hospital

muriendo, se desarrolla una úlcera abierta y finalmente luce como un cráter en la piel. Estas heridas abiertas son propensas a las infecciones.

Dr. Tim Flaherty, Antigo Presidente de la Fundación Nacional para la Seguridad del Paciente

“Para prevenirlas se requiere el movimiento frecuente del paciente de un lado al otro, el cambio de posición y en algunos casos se utiliza un colchón especial de aire para disminuir el riesgo de una úlcera por presión”.

Devin Carr, Enfermero Diplomado, Centro Médico de la Universidad Vanderbilt

“Sería ideal que la familia, los pacientes y las enfermeras evaluaran la piel minuciosamente cada cierto tiempo o mínimo una vez al día para detectar las áreas enrojecidas y notificarle al doctor cualquier preocupación”.

Narrador:

Si un paciente o intercesor detecta cualquier problema de la piel que podría ser una úlcera por presión debe asegurarse de comunicárselo a alguien del equipo de atención médica. Si su paciente está inconsciente o no puede hablar por sí mismo, es importante que usted esté atento al surgimiento de cualquier úlcera. Asegúrese de que las enfermeras estén cambiando la posición del paciente y estén alertas ante la posibilidad de úlceras. Recuerden, con el simple hecho de estar alertos pueden mejorar su situación.

Por lo general, los hospitales son lugares seguros, pero los accidentes sí suceden. Entre los accidentes más comunes son las caídas de los pacientes. Más sobre esto a continuación.

###

Narrador

Las caídas de los pacientes son accidentes que se pueden evitar y que por supuesto complican las estancias hospitalarias. Los pacientes pueden evitar caídas innecesarias que podrían resultar graves siguiendo algunas medidas sencillas. Las estadísticas muestran que aunque los pacientes sobre los 65 años de edad son más propensos a las caídas, los pacientes más jóvenes también corren el riesgo.

Narrador

La primera medida para la prevención de caídas es: ponerle atención al equipo de atención médica. Si una enfermera le ordena que no se levante de la cama, no lo haga. El simple acto de ir al baño puede resultar algo difícil debido a la condición médica del paciente. No se espere hasta que su necesidad sea urgente. Mantenga el botón de llamada a su alcance y úselo para pedir ayuda. Los investigadores de seguridad del paciente indican que el levantarse de la cama, especialmente durante la noche, es una de las maneras más comunes en las que los pacientes corren el riesgo de caerse.

Dr. Tim Flaherty, Antigo Presidente de la Fundación Nacional para la Seguridad del Paciente

“No están familiarizados con sus alrededores y puede que la habitación esté oscura. Puede que sea la media noche. Puede que estén confundidos o se sientan adormecidos debido al medicamento. Todas esas cosas lo ratifican”.

THE PATIENT CHANNEL PRESENTA: La Seguridad del Paciente: Cómo protegerse en el hospital

Narrador

Los pacientes deberían observar bien su habitación para familiarizarse con la distribución. Si necesitan ir al baño durante la noche y se les permite hacerlo, asegúrense de encender la luz de la habitación para poder ver con más facilidad. Si tienen anteojos, utilícenlos. Asegúrense de que las cosas necesarias como el agua, pañuelos y el teléfono estén al alcance. Una vez que hayan llegado al baño, si se sienten mareados o necesitan ayuda, usen el botón de llamada localizado en el baño. Con frecuencia, los pacientes bajo una dosis fuerte de medicamento o con dificultad para pensar claramente son los que más corren el riesgo de caerse.

Algunos medicamentos comunes que pueden volver al paciente algo inestable al estar parado son: medicamentos contra el dolor, pastillas para dormir y los medicamentos contra la hipertensión.

Si se le permite levantarse de la cama, hágalo lentamente y con cuidado. Si tiene aparatos para caminar, úselos. Si no se siente seguro al estar parado, pídale a su doctor que le administre un examen de balance para asegurarse de que esté listo para caminar por sí solo. Una vez que se pueda levantar, los proveedores de atención médica le podrán ayudar a practicar a caminar utilizando un cinturón de traslado o las barandillas en los pasillos. Recuerde, el personal de enfermería está a solo un llamado para ayudarlo con cualquier cosa, especialmente para levantarse de la cama. Las enfermeras dicen que no les debería dar vergüenza a los pacientes cuando se trata de pedir ayuda a cualquier hora, sea de día o de noche.

Devin Carr, Enfermero Diplomado, Centro Médico de la Universidad Vanderbilt

“Los pacientes deberían de tomar ventaja del botón de llamada para pedir ayuda cada que se levanten de la cama. Y esto es aún más importante la primera vez que se estén levantando, especialmente después de un procedimiento quirúrgico o después de una estadía prolongada en la cama”.

Peter Angood, Vicepresidente & Jefe de Seguridad del Paciente, The Joint Commission

“Los pacientes a menudo sobrestiman su recuperación y quieren levantarse pensando que pueden caminar hasta el armario por su bata o que pueden llegar al baño por sí mismos. De repente se quedan parados, temblando y se caen. Por lo tanto, los pacientes mismos deben reconocer que si no están seguros de qué tan bien están, es mejor que una enfermera les ayude”.

Lista de gráficas del narrador

Estos son algunos consejos generales para prevenir las caídas:

- Observen bien la habitación para familiarizarse con su alrededor.
- Pregunte sobre su condición y sus medicamentos, y si estos le causan mareo.
- Encienda la luz cada que se levante de la cama.
- Use zapatos o calzado con suela de goma al caminar en su habitación o por el hospital.
- Utilice un bastón, andador o silla de ruedas si lo es necesario.
- Pida la ayuda de una enfermera a cualquier hora que la necesite.

Los proveedores de atención médica pueden ayudar, pero la prevención de caídas está, en gran parte, en manos de los pacientes. Obedezca las reglas y no dude en pedir ayuda. Tomarse el tiempo para prevenir una caída es la manera más fácil de mantenerse a salvo en el hospital.

THE PATIENT CHANNEL PRESENTA: La Seguridad del Paciente: Cómo protegerse en el hospital

En breve... de regreso a casa. Hablaremos de lo que usted necesita saber al ser dado de alta.

###

Sonido natural de la familia Mayol subiéndose al auto

Narrador

Jennifer Mayol (my-OHLL) de 30 años de edad se está acostumbrando a sobrellevar una familia que recién acaba de crecer. Jennifer y su esposo, Javier, junto con su hijo Christopher de 3 años y medio, le dieron la bienvenida a la pequeña Emily hace dos meses atrás.

Después de la llegada de Emily vía una cesárea, ella y Jennifer pasaron unos días en el hospital recuperándose. Cuando llegó la hora de irse a casa, los doctores y las enfermeras le presentaron a Jennifer algunas instrucciones específicas.

Jennifer Mayol, Paciente

“Me tocó un doctor bastante bueno porque vino y me entregó un montón de reglas, no es que me gustaron las reglas, pero me dio un montón de reglas de lo que debía y no debía hacer, y creo que eso me ayudó en la recuperación porque sabía que no me podía exceder”.

Peter Angood, Vicepresidente & Jefe de Seguridad del Paciente, The Joint Commission

“Los hospitales, al dar de alta a los pacientes les deberían proporcionar con un resumen de lo que ocurrió mientras estaban en el hospital: cuál fue su diagnóstico, qué medicamentos han sido añadidos, qué deberían estar ingiriendo junto con sus medicamentos, qué deberían estar observando según el diagnóstico que se les ha dado y qué tipo de seguimiento se llevará a cabo para que el paciente obtenga el mejor tratamiento”.

Narrador

En algunos hospitales, los pacientes se reunirán con la persona encargada de dar de alta para repasar todo y responder todas las preguntas del paciente.

Éstas son algunas de las preguntas que le serán útiles:

- ¿Con qué frecuencia debería cambiarme las vendas e inspeccionar la herida?
- ¿Con qué frecuencia debería tomar medicamento?
- ¿Qué reacción puede tener este medicamento con el medicamento sin receta o las vitaminas y suplementos que estoy tomando actualmente?
- ¿Le debería llamar al doctor si creo que algo está mal aunque no esté seguro de ello?
- ¿Cuál es el número de emergencia de mi doctor o de la persona de guardia?
- ¿Debería encargarme de la receta médica antes de salir del hospital o al irme a casa?
- ¿Cómo sabré si algo no está bien conmigo?
- ¿Puedo seguir mi dieta regular o debo limitar ciertos alimentos por cualquier razón?
- ¿Tengo alguna limitación en cuanto a mi actividad física?

THE PATIENT CHANNEL PRESENTA: La Seguridad del Paciente: Cómo protegerse en el hospital

Peter Angood, Vicepresidente & Jefe de Seguridad del Paciente, The Joint Commission

“En cuanto al paciente y su familia, algunas de las dificultades son bastante sencillas: la hora del alta; ¿será durante la mañana, por la tarde o en la noche?; ¿quién vendrá por mí?; ¿cómo llegaré a casa? Muchas veces, dependiendo de quién le ayude al paciente a llegar a casa, el proceso se lleva a cabo de prisa. Repito, se trata de entender la información que le ha sido entregada al paciente y de saber qué hacer una vez en casa”.

Narrador

Asegúrese de tener su medicamento o el equipo médico necesario antes de llegar a casa. Y si requiere de alguien en especial para ayudarlo, asegúrese de que tal persona haya sido contratada. Toda la información compartida tiene el propósito de ayudarlo al paciente y a sus cuidadores a enfrentar su nueva realidad respecto a los medicamentos, la recuperación de la herida quirúrgica, los posibles efectos secundarios, las posibles restricciones alimenticias y cualquier restricción en su actividad.

Para la familia Mayol, las instrucciones más importantes eran las de mantener el área de la incisión quirúrgica limpia y seca, y que Jennifer evitara levantar cosas más pesadas que la recién nacida.

Javier Mayol, Esposo de la paciente

“Lo mejor para ella era sentarse, acostarse, relajarse y lograr dormir bien”.

Christopher

“Lo hice”.

Javier Mayol, Esposo de la paciente

“Muy bien, por el otro lado”.

Narrador

Ahora que Emily ha cumplido los dos meses, la mamá, el papá y los dos hijos se pueden arreglar y estar listos para salir mucho más rápido que antes.

Jennifer Mayol, Paciente

“Ahora lo puedo lograr en aproximadamente una hora. De hecho, el otro día lo logré en 45 minutos, pero sin bañarlos”. (sonriendo)

Narrador

Los pacientes y proveedores de atención médica que hemos visto hoy concuerdan en una manera de mantenerse más seguros e informados...

Terry Francona, Paciente

“Hagan preguntas. Porque creo que a la mayoría de los médicos les será un placer contestárselas”.

Dr. Tim Flaherty, Antigo Presidente de la Fundación Nacional para la Seguridad del Paciente

“Creo que todos vamos por buen camino en cuanto al rumbo que llevamos. Pero creo que la participación del paciente es muy, muy importante. El énfasis de la Fundación Nacional para la Seguridad del Paciente es el aumento en la participación del paciente”.

THE PATIENT CHANNEL PRESENTA: La Seguridad del Paciente: Cómo protegerse en el hospital

Narrador

Los pacientes que sí participan, como David Broyles, se dan cuenta que sus vidas cambian para bien.

David Broyles, Paciente

“Me dí cuenta que la tengo hecha. Tengo mucha suerte de haber obtenido los resultados que tuve”.

Este programa fue supervisado por:

Dr. Bruce B. Dan
Control de Edición
The Patient Channel

Marge Keyes, MA
Líder del Equipo para la Seguridad del Paciente
Agencia para la Investigación de Atención Médica

Para más información sobre la Seguridad del Paciente, comuníquese con:

Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención Médica
(Agency for Healthcare Research and Quality)

www.ahrq.gov

<http://www.ahrq.gov/questionsaretheanswer/>

Fundación Nacional para la Seguridad del Paciente
(National Patient Safety Foundation)

www.npsf.org

Institutos Nacionales de la Salud
(National Institutes of Health)
www.nlm.nih.gov/medlineplus/patientrights.html

Para acceder a la transcripción de este programa visite nuestra página de Internet al

www.thepatientchannel.com